Hewlett-Packard Limited Warranty Statement

HP Pavilion Multimedia Display

HP PRODUCT	DURATION OF LIMITED WARRANTY
Hardware	1 year
Software	30 days

HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either repair or replace products which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new.

HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified above, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software which does not execute its programming instructions due to such defects.

HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.

HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subject to incidental use.

Warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorised modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries/regions, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you might also have other rights that vary from country/region to country/region, state to state, or province to province.

HP's limited warranty is valid in any country/region or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter form, fit, or function of the product to make it operate in a country/region for which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. Some countries/regions, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Concurrent PC Warranty Duration

If you purchased the HP Pavilion Multimedia Display as part of a product bundle with an HP Pavilion home PC, the duration of the warranty period for the HP Pavilion Multimedia Display is coextensive with that of the warranty period for the PC. Please check the warranty statement for the PC for more details.

Check your HP Pavilion home PC support guide for the customer support phone number.

5990-5406

Obtaining Hardware Warranty Repair Service

For the duration of the one-year hardware warranty, hardware repair service includes Unit Exchange, Carry-in, Send-in, or Home Pick-up and Delivery, **DEPENDING ON YOUR LOCATION**. To obtain hardware warranty service, and determine the type of service, as well as the logistics of the service available in your location, call HP's Customer Care Centre or a participating Authorised HP Personal Computer Repair Centre at one of the numbers listed below.

Unit Exchange

In locations where Unit Exchange is available, HP will send you a replacement monitor. You must return the defective monitor to HP (using the shipping carton that the new one came in).

HP may ask you for a credit card as collateral for the monitor, and will charge you for the retail price of the new monitor if the failed product is not returned within 30 days.

Carry-In Services

In locations where Carry-in service is available, repair service can be obtained by taking your defective monitor to an HP Pavilion PC authorised service provider.

Send-In Repair Service

In locations where Send-in repair service is available, repair service can be obtained by shipping your monitor to an HP Repair Centre. The monitor will be repaired and returned to you.

Home Pick-Up and Delivery

In locations where Home Pick-up and Delivery service is available, HP will pick up the defective monitor at your home and deliver it back to your home when repaired.

Austria	+43 (0) 0820 87 4417
Canada	1-905-206-4663
Chile	800-360-999
Colombia	9-800-114726
France	0892 6960 22 (0,34 euros/min)
Germany	0180 5 225 254 (0,12 euros/min)
Guatemala	1-800-999-5105
Italy	+39(0) 848 800 871
Mexico from Mexico City	(5)258-9922
From all other states	01-800-4726684
Netherlands	0900 2020 165 (0,10 euros/min)
Nicaragua	1-800-711-2884
Norway	815 62 070
Panama	1-800-711-2884
Republic of Ireland	1890 92 39 02
Spain	+34(0) 902 010 059
Switzerland	0848-00 009 50
UK	+44(0) 870 010 4320 – For consultative assistance call: 0906 470 0870 (60 p/min)
US	1-208-323-2551

Durée de garantie concurrente de l'ordinateur

Si vous avez acheté le moniteur multimédia HP Pavilion en tant que composant d'un ordinateur HP Pavilion, la durée de garantie du moniteur multimédia HP Pavilion est de la même durée que celle de l'ordinateur. Veuillez vérifier l'énoncé de garantie de l'ordinateur pour en savoir plus.

Consultez le manuel d'assistance de votre ordinateur personnel HP Pavilion pour trouver le numéro de téléphone du service d'assistance à la clientèle.

Exécution d'une réparation sous garantie

Pendant l'année de garantie sur le matériel informatique, le service de réparation couvre l'échange de l'appareil, le service en atelier, l'expédition du moniteur pour réparation, ou le ramassage et la livraison de l'appareil (une fois réparé) à domicile, **SUIVANT VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE**. Pour obtenir une réparation sous garantie et déterminer le type et l'organisation des services disponibles dans votre pays ou région, appelez le Centre de Service à la clientèle HP ou un Centre de réparation d'ordinateurs personnels agréé HP à l'un des numéros de téléphoné indiqués ci-dessous.

Échange d'appareil

Si un service d'échange d'appareil est disponible dans votre pays ou région, HP vous enverra un moniteur de remplacement. Vous devez retourner le moniteur défectueux à HP (dans le carton d'emballage dans lequel le nouveau moniteur vous a été livré).

La société HP peut vous demander un numéro de carte de crédit à titre de caution sur le moniteur et débitera le prix d'achat correspondant au nouveau moniteur sur votre carte si le moniteur défectueux n'est pas retourné dans les 30 jours.

Service en atelier

Dans les pays ou régions où le service en atelier est disponible, la réparation peut être obtenue en apportant votre moniteur défectueux dans un Centre de réparation agréé HP Pavilion.

Expédition du moniteur pour réparation

Dans les pays ou régions où le service de réparation après expédition du moniteur est disponible, la réparation peut être obtenue en expédiant votre moniteur à un Centre de réparation HP. Le moniteur sera réparé et vous sera réexpédié.

Ramassage et livraison à domicile

Dans les pays ou régions où le service de ramassage et de livraison à domicile est disponible, HP enverra quelqu'un pour chercher le moniteur défectueux à votre domicile et vous le ramener une fois réparé.

Allemagne	0180 5 225 254 (0,12 euros/min)
Autriche	+43 (0) 0820 87 4417
Canada	1-905-206-4663
Chili	800-360-999
Colombie	9-800-114726
Espagne	+34(0) 902 010 059
États-Unis	1-208-323-2551
France	0892 6960 22 (0,34 euros/min)
Guatemala	1-800-999-5105
Italie	+39(0) 848 800 871
Mexique, de Mexico	(5)258-9922
de tous les autres états	01-800-4726684
Nicaragua	1-800-711-2884
Norvège	815 62 070
Panama	1-800-711-2884
Pays-Bas	0900 2020 165 (0,10 euros/min)
République d'Irlande	1890 92 39 02
Royaume-Uni	+44(0) 870 010 4320 – Pour une consultation technique par téléphone, appelez le 0906 470 0870 (60 p/min)
Suisse	0848-00 009 50

Hewlett-Packard Erklæring om begrenset garanti

Multimedieskjerm for HP Pavilion

HP-PRODUKT	VARIGHET AV BEGRENSET GARANTI
Maskinvare	1 år
Programvare	30 dager

HP garanterer deg, sluttbrukeren, at HP-maskinvare, -tilbehør og -ekstrautstyr leveres uten feil i materiale og utførelse fra kjøpsdato i perioden som er angitt ovenfor. Hvis HP får beskjed om slike feil i løpet av garantiperioden, kan HP velge å enten reparere eller erstatte produkter med påviste feil. Erstatningsproduktene kan være nye eller tilsvarende nye i ytelse.

HP garanterer deg at HP-programvaren, ved korrekt installasjon og bruk, ikke vil svikte i utførelsen av programinstruksjonene på grunn av feil i materiale eller utførelse, i perioden som er angitt ovenfor med kjøpsdatoen som startdato. Hvis HP får beskjed om slike feil i løpet av garantiperioden, vil HP bytte ut programvaremedier som ikke utfører programinstruksjoner på grunn av slike feil.

HP garanterer ikke at driften av produktet vil være uavbrutt eller feilfri. Hvis HP ikke er i stand til, innen rimelig tid, å reparere eller erstatte produktet i den grad som dekkes av garantien, har du rett til å få refundert hele kjøpesummen ved øyeblikkelig tilbakelevering av produktet.

HP-produkter kan inneholde ombygde deler som er tilsvarende nye i ytelse, eller de kan ha vært brukt i begrenset omfang.

Garantien gjelder ikke for mangler som oppstår på grunn av: (a) feilaktig eller mangelfullt vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller tilbehør som ikke er levert av HP, (c) uautorisert endring eller feil bruk, (d) drift utenfor de angitte miljøspesifikasjonene for produktet eller (e) feilaktig forberedelse eller vedlikehold av driftsstedet.

I DEN UTSTREKNING SOM LOVEN TILLATER DET, ER OVENNEVNTE GARANTIER EKSKLUSIVE, INGEN ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNTLIG, ER UTTRYKT ELLER ANTYDET OG HP FRASKRIVER SEG SPESIFIKT EVENTUELLE IMPLISITTE GARANTIER ELLER BETINGELSER SOM GJELDER SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG ANVENDELIGHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. Enkelte land/regioner tillater ikke begrensninger i varigheten av underforståtte garantier. Begrensningen eller unntaket ovenfor gjelder derfor muligens ikke for deg. Denne garantien gir deg bestemte rettigheter. Du kan også ha andre rettigheter som varierer fra land/region til land/region og fra én stat eller provins til en annen.

HPs begrensede garanti gjelder i alle land/regioner eller på de steder der HP tilbyr brukerstøtte for dette produktet, og der HP har markedsført dette produktet. Nivået på garantiservicen du får, kan variere etter lokale standarder. HP vil av juridiske eller forskriftsmessige grunner ikke endre formen, egnetheten eller funksjonen til produktet for å gjøre det operativt i land/regioner der produktet aldri var ment for bruk.

I DEN UTSTREKNING SOM LOVEN TILLATER DET, ER RETTSMIDLENE I DENNE GARANTIEN DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDLER. MED UNNTAK AV DET SOM ER NEVNT OVENFOR, ER HP ELLER DERES LEVERANDØRER IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELLE, TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAPT FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM GRUNNLAGET ER BASERT PÅ KONTRAKT, SIVIL SØKSMÅLSGRUNN ELLER ANNET. Enkelte land/regioner, stater og provinser tillater ikke unntak eller begrensninger i ansvaret for tilfeldige skader eller følgeskader. Ovenstående begrensning eller unntak gjelder derfor muligens ikke for deg.

GARANTIBETINGELSENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, MEDFØRER INGEN EKSKLUDERINGER, BEGRENSNINGER ELLER ENDRINGER, OG KOMMER I TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER SALGET AV DETTE PRODUKTET TIL DEG.

Parallell varighet av PC-garanti

Hvis du kjøpte HP Pavilion-multimediesjermen som en del av en produktpakke med en HP Pavilion hjemme-PC, gjelder garantien for HP Pavilion-multimedieskjermen i samme periode som garantiperioden for PC-en. Se garantierklæringen for PC-en hvis du ønsker mer informasjon.

Du finner telefonnummeret til kundestøtte i Supportguide for HP Pavilion hjemme-PC.

Reparasjonsservice for maskinvare i garantiperioden

I garantiperioden på ett år for maskinvare omfatter reparasjonsservicen bytte av enhet, innlevering, innsending eller henting og levering, **AVHENGIG AV HVOR DU BOR**. For å få garantiservice for maskinvare, og finne ut hvilken servicetype og logistikk for servicen som er tilgjengelig der du bor, kan du ringe HP support og teknisk assistanse, eller et autorisert reparasjonssenter for PC-er fra HP på et av numrene nedenfor.

Bytting av enhet

På steder der bytte av enhet er tilgjengelig, sender HP deg en ny skjerm. Du må returnere den defekte skjermen til HP (bruk samme esken som den nye skjermen kom i).

Det kan hende HP ber om et kredittkort som sikkerhet for skjermen, og belaster deg for utsalgsprisen for den nye skjermen hvis det defekte produktet ikke returneres innen 30 dager.

Innlevering

På steder der innleveringsservice er tilgjengelig, kan du få reparasjonsservice ved å ta med den defekte skjermen til en serviceleverandør som er autorisert for HP Pavilion-PC-er.

Innsending

På steder der innsendingsservice er tilgjengelig, kan du få reparasjonsservice ved å sende inn skjermen til et HP-reparasjonssenter. Skjermen blir reparert og returnert til deg.

Henting og levering

På steder der hente- og leveringstjeneste er tilgjengelig, henter HP den defekte skjermen hjemme hos deg, og leverer den tilbake når den er reparert.

Canada	1-905-206-4663
Chile	800-360-999
Colombia	9-800-114726
Frankrike	0892 6960 22 (0,30 euro/min)
Guatemala	1-800-999-5105
Irland	1890 92 93 02
Italia	+39 (0) 848 800 871
Mexico fra Mexico City	(5)258-9922
Fra alle andre stater	01-800-4726684
Nederland	0900 2020 165 (0,10 euro/min)
Nicaragua	1-800-711-2884
Norge	815 62 070
Østerrike	+43 (0) 0820 87 4417
Panama	1-800-711-2884
Spania	+34 (0) 902 010 059
Storbritannia	+44 (0) 870 010 4320 – För rådgivande hjälp ringer du: 0906 470 0870 (60 pence/min)
Sveits	0848-00 009 50
Tyskland	0180 5 225 254 (0,12 euro/min)
USA	1-208-323-2551

Énoncé de garantie limitée de la Société Hewlett-Packard

Moniteur multimédia HP Pavilion

PRODUIT HP	DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE
Matériel	1 année
Logiciel	30 jours

La société HP vous garantit, à titre de client et utilisateur final, que le matériel HP, les accessoires et les fournitures ne présenteront aucun défaut de matériau ou de main-d'œuvre à compter de la date d'achat et pour la période spécifiée ci-dessus. Si la société HP est avisée d'un tel défaut durant la période de garantie, elle réparera ou remplacera, à sa discrétion, les produits qui s'avéreront défectueux. Les produits de remplacement pourront être neufs ou offriront des performances équivalentes à des produits neufs.

La société HP vous garantit que ses logiciels ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à cause d'un défaut de matériau ou de main-d'œuvre, dans la mesure où le logiciel a été correctement installé et utilisé, et ce pendant un an à compter de la date d'achat. Si la société HP est avisée d'un tel défaut durant la période de garantie, elle remplacera le logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation à cause de ce défaut.

La société HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits. Si la société HP ne peut pas réparer ou remplacer un produit conformément aux modalités de la garantie dans un délai raisonnable, vous aurez droit à un remboursement du prix d'achat dans la mesure où le produit est rapidement retourné.

Les produits HP peuvent contenir des pièces remanufacturées offrant des performances équivalentes à des pièces neuves ou des pièces à peine utilisées.

La garantie ne s'applique pas aux défauts attribuables à (a) un entretien ou calibrage non approprié, (b) un logiciel, une interface, des pièces ou des fournitures ne provenant pas de la société HP, (c) une mauvaise utilisation ou une modification non autorisée, (d) une utilisation dépassant les spécifications environnementales publiées pour ce produit, (e) une erreur de préparation du site ou un mauvais entretien.

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS EN VIGUEUR LE PERMETTENT, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES, ET IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, QU'ELLE SOIT ÉCRITE OU ORALE, ET HP DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE SATISFACTION OU DE CONVENANCE À UN USAGE QUELCONQUE. Selon votre lieu de résidence, il est possible que ces restrictions sur la durée d'une garantie implicite ne soient pas permises. Dans ce cas, les restrictions et exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous. Cette garantie vous accorde des droits juridiques précis, mais il est possible que vous ayez également d'autres droits, selon votre lieu de résidence.

La garantie limitée de HP est valable dans tout pays ou toute région où un service d'assistance HP existe pour ce produit et où la société HP vend ce produit. Le niveau de service sous garantie que vous recevez dépend des standards en vigueur dans le pays ou la région. La société HP ne modifiera pas, pour des raisons légales ou réglementaires, la forme, les capacités ni la fonction du produit pour le rendre opérationnel dans un pays ou région pour lequel il n'a jamais été prévu.

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS EN VIGUEUR LE PERMETTENT, LES GARANTIES ÉNONCÉES DANS CE DOCUMENT SONT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. HORMIS DANS LES CAS CITÉS CI-DESSUS, LA SOCIÉTÉ HP ET SES FOURNISSEURS NE POURRONT AUCUNEMENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR UNE PERTE DE DONNÉES, AINSI QUE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, SPÉCIAL, SECONDAIRE, INDIRECT (Y COMPRIS LA PERTE DE PROFITS OU DE DONNÉES) OU AUTRE, QUE CE DOMMAGE RELÈVE D'UN CONTRAT, D'UN PRÉJUDICE, OU D'UNE AUTRE OBLIGATION. Selon votre lieu de résidence, il est possible que ces exclusions ou ces restrictions sur les dommages secondaires ou indirects ne soient pas autorisées. Dans ce cas, les restrictions et exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

HORMIS DANS LES CAS OÙ LA LOI L'AUTORISE, LES MODALITÉS DE CETTE GARANTIE NE CONSTITUENT PAS UNE EXCLUSION, UNE RESTRICTION NI UNE MODIFICATION, ET S'AJOUTENT AUX DROITS RÉGLEMENTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DE CE PRODUIT.

– Lea esto primero –

Declaración de Garantía Limitada de Hewlett-Packard

Monitor multimedia del HP Pavilion

PRODUCTO HP	DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA
Hardware	1 año
Software	30 días

A partir de la fecha de compra y durante el periodo especificado arriba, HP le garantiza a usted, el usuario final, que el hardware, los accesorios y demás componentes suministrados por HP están libres de defectos en cuanto a materiales y mano de obra. En caso de que HP reciba alguna notificación de defectos durante el período de garantía, HP reparará o reemplazará, a discreción de HP, los productos que efectivamente resulten ser defectuosos. Los productos de reemplazo podrán ser nuevos o como nuevos por lo que se refiere al rendimiento.

Durante un periodo de noventa días contados a partir de la fecha de compra, HP le garantiza que el Software de HP no dejará de ejecutar las instrucciones del programa a causa de defectos en materiales y mano de obra, siempre que dicho Software se haya instalado y utilizado adecuadamente. Si durante el periodo de garantía, HP recibe alguna notificación de dichos defectos, HP reemplazará el Software cuyas instrucciones de programa no se ejecuten como consecuencia de tales defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de sus productos será ininterrumpido ni estará libre de errores. Si en un plazo razonable HP no pudiese reparar algún producto o devolverlo al estado correspondiente a las condiciones garantizadas, el propietario tendrá derecho al reintegro del importe pagado, por lo que deberá devolver el producto lo antes posible.

Los productos HP pueden incluir piezas refabricadas cuyo funcionamiento sea similar al de las piezas nuevas o que hayan sido utilizadas sólo ocasionalmente.

La garantía no es aplicable a defectos resultantes de (a) calibración o mantenimiento impropio o inadecuado, (b) software, interfaces, componentes o suministros no proporcionados por HP, (c) cualquier modificación no autorizada o uso indebido, (d) la utilización del producto al margen de las especificaciones medioambientales recomendadas para el producto, o (e) preparación o mantenimiento inadecuado del entorno de trabajo.

DENTRO DE LO PERMITIDO POR LAS LEYES LOCALES, LAS GARANTÍAS ANTERIORMENTE MENCIONADAS SON EXCLUSIVAS, SIN PODER APLICAR NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA ESCRITA U ORAL, Y HP RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos países, regiones, estados o provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no sea aplicable en su caso. La presente garantía le otorga derechos específicos de carácter jurídico y además podría tener otros derechos adicionales diferentes en cada país, región, estado o provincia.

La garantía limitada de HP es aplicable en cualquier país, región o localidad donde HP haya comercializado el producto y tenga un servicio de mantenimiento para el mismo. El nivel de servicio de garantía que reciba puede variar según las normas locales. HP no modificará las características del producto para permitir su funcionamiento en un país/región en el que, por razones legales o normativas, no estaba planeado dicho funcionamiento.

SIEMPRE DENTRO DE LO PERMITIDO POR LAS LEYES LOCALES, LOS RECURSOS JURÍDICOS DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SERÁN SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS DERECHOS LEGALES. SALVO EN LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑO ALGUNO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE (INCLUSO

DE PÉRDIDA DE GANANCIAS O DE INFORMACIÓN) NI DE OTRA CLASE, YA SEA DE CARÁCTER CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL U OTRO. Algunos países, regiones, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión precedente no pueda ser aplicable en su caso.

CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS LEGALMENTE PERMITIDOS, LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA CONTENIDAS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE COMPLEMENTAN, LOS DERECHOS ESTATUTARIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

Duración de la garantía simultánea para PC

Si usted adquiere el Monitor multimedia del HP Pavilion como parte de un paquete de productos al comprar un PC HP Pavilion, la duración del período de garantía para el Monitor multimedia del HP Pavilion es coextensiva a la del período de garantía del PC. Consulte la declaración de garantía del PC si desea más información.

Consulte la Guía de soporte del HP Pavilion para el hogar, para ver el número de teléfono del centro de asistencia al cliente.

Para obtener servicio de reparación de hardware en garantía

Durante el período de un año correspondiente a la garantía del hardware, el servicio de reparación de hardware incluye la sustitución de la unidad, los servicios de recogida en centros autorizados, de envío al centro de reparación, o de recogida y entrega a domicilio, **DEPENDIENDO DE SU LUGAR DE EMPLAZAMIENTO**. Para obtener el servicio de garantía de hardware y determinar el tipo de servicio, así como la logística del servicio disponible en su lugar de emplazamiento, llame al Centro de Atención al Cliente de HP o a un Centro de reparación de ordenadores personales HP autorizado en uno de los números de teléfono que figuran a continuación.

Sustitución de la unidad

En lugares en los que esté disponible el servicio de sustitución de la unidad, HP le enviará un monitor de reemplazo. Deberá devolver el monitor defectuoso a HP, en el embalaje original en el que se suministró el nuevo.

HP puede solicitarle un número de tarjeta de crédito como garantía del monitor, y le cobrará el precio de venta al público del nuevo monitor si el producto defectuoso no es devuelto antes de 30 días.

Servicios de recogida en centros autorizados

En lugares en los que esté disponible el servicio de recogida en centros autorizados, el servicio de reparación puede obtenerse llevando el monitor defectuoso a un proveedor de servicios autorizado de PC HP Pavilion.

Servicio de envío a un centro de reparación

En lugares en los que esté disponible el servicio de envío a un centro de reparación, el servicio de reparación puede obtenerse enviando su monitor a un Centro de reparación HP. El monitor se reparará y le será devuelto.

Recogida y entrega a domicilio

En lugares en los que esté disponible el servicio de recogida y entrega a domicilio, HP recogerá el monitor defectuoso en su domicilio y lo devolverá al mismo lugar una vez reparado.

Alemania	0180 5 225 254 (0,12 euros/min)
Austria	+43 (0) 0820 87 4417
Canadá	1-905-206-4663
Chile	800-360-999
Colombia	9-800-114726
España	+34 (0)902 010 059
Estados Unidos	1-208-323-2551
Francia	0892 6960 22 (0,34 euros/min)
Guatemala	1-800-999-5105
Holanda	0900 2020 165 (0,10 euros/min)

Spanien	+34(0) 902 010 059
USA	1-208-323-2551

DIE GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN IN DER VORLIEGENDEN ERKLÄRUNG SCHLIESSEN DIE GESETZLICHEN RECHTE, DIE FÜR SIE MIT DEM KAUF DIESES PRODUKTS VERBUNDEN SIND, NICHT AUS, UND SIE BEWIRKEN ÜBER DEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN HINAUS WEDER EINE BESCHRÄNKUNG NOCH EINE ÄNDERUNG DIESER RECHTE.

Parallele PC-Gewährleistungsdauer

Wenn Sie den HP Pavilion Multimedia-Monitor als Teil eines Produktpakets mit einem HP Pavilion -PC für Privatzwecke gekauft haben, ist die Gewährleistungsfrist für den HP Pavilion Multimedia-Monitor genauso lang wie die Gewährleistungsfrist für den PC. Genauere Hinweise finden Sie in der Gewährleistungserklärung für den PC.

Kundendiensttelefonnummern finden Sie in der Support-Dokumentation für Ihren HP Pavilion.

Gewährleistungsreparaturservice für Hardware

Während der einjährigen Gewährleistungsfrist für Hardware umfasst der Hardwarereparaturservice den Austausch der Einheit, das Vorbeibringen oder Einsenden durch den Kunden bzw. Abholen beim Kunden sowie die Rücklieferung, **JE NACH IHREM STANDORT**. Um Gewährleistungsservice für Hardware zu erhalten sowie den Servicetyp und die logistischen Details für den an Ihrem Standort zur Verfügung stehenden Service zu erfahren, müssen Sie die HP-Kundendienstzentrale oder eine HP-Vertragsservicezentrale für PCs unter den nachfolgend aufgeführten Nummern anrufen.

Austauschen der Einheit

An Standorten, an denen ein Austausch der Einheit möglich ist, sendet Ihnen HP einen Austauschmonitor. Sie müssen den defekten Monitor an HP zurücksenden (in dem Versandkarton, in dem der neue Monitor geliefert wurde).

HP bittet Sie unter Umständen um eine Kreditkarte als Sicherheit für den Monitor und belastet diese Karte mit dem Verkaufspreis für den neuen Monitor, wenn Sie das defekte Produkt nicht innerhalb von 30 Tagen zurücksenden.

Vorbeibringservice

An Standorten, an denen der Vorbeibringservice zur Verfügung steht, können Sie Reparaturservice erhalten, indem Sie Ihren defekten Monitor zu einer Vertragsservicezentrale für HP Pavilion-PCs bringen.

Einsendereparaturservice

An Standorten, an denen der Einsendereparaturservice zur Verfügung steht, können Sie Reparaturservice erhalten, indem Sie Ihren Monitor an eine HP-Servicezentrale senden. Der Monitor wird repariert und dann wieder an Sie zurückgeschickt.

Abholung und Lieferung frei Haus

An Standorten, an denen der Abhol- und Lieferservice zur Verfügung steht, holt HP den defekten Monitor bei Ihnen zu Hause ab und liefert ihn nach der Reparatur wieder zu Ihnen nach Hause.

Chile	800-360-999
Deutschland	0180 5 225 254 (0,12 Euro/min)
Frankreich	0892 6960 22 (0,34 Euro/min)
GB und Nordirland	+44(0) 870 010 4320 – Die Telefonnummer für Beratung und Unterst ützung lautet: 0909-470 0870 (60 p/min)
Guatemala	1-800-999-5105
Italien	+39(0) 848 800 871
Kanada	1-905-206-4663
Kolumbien	9-800-114726
Mexiko in Mexico City	(5)258-9922
In allen anderen Orten	01-800-4726684
Nicaragua	1-800-711-2884
Niederlande	0900 2020 165 (0,10 Euro/min)
Norwegen	815 62 070
Österreich	+43 (0) 0820 87 4417
Panama	1-800-711-2884
Republik Irland	1890 92 39 02
Schweiz	0848-00 009 50

Italia	+39 (0) 848 800 871
México desde Ciudad de México	(5)258-9922
Desde todos los demás estados	01-800-4726684
Nicaragua	1-800-711-2884
Noruega	815 62 070
Panamá	1-800-711-2884
Reino Unido	+44 (0)870 010 4320 – Para asistencia consultiva, llame: 0906 470 0870 (60 p/min)
República de Irlanda	1890 92 39 02
Suiza	0848-00 009 50

Hewlett-Packard Beschränkte Gewährleistungserklärung

HP Pavilion Multimedia-Monitor

HP-PRODUKT	DAUER DER BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG
Hardware	1 Jahr
Software	30 Tage

HP garantiert dem Endbenutzer hiermit für den oben genannten Zeitraum ab Kaufdatum, dass Hardware, Zubehör und Verbrauchsmaterial von HP frei von Material- und Fertigungsmängeln sind. Wenn HP während der Gewährleistungsfrist Mängel gemeldet werden, wird HP Produkte, die sich als fehlerhaft erweisen, nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen. Ersatzprodukte können neu oder leistungsmäßig äquivalent zu einem neuen Produkt sein.

HP garantiert Ihnen für die oben genannte Zeit ab Kaufdatum, dass die Ausführung von Programmierbefehlen in der HP-Software nicht durch Material- und Fertigungsfehler verhindert wird, wenn die Software ordnungsgemäß installiert und verwendet wird. Wenn HP während der Gewährleistungsfrist Mängel gemeldet werden, wird HP die Software ersetzen, die wegen dieser Mängel die Programmierbefehle nicht ausführt.

HP garantiert nicht, dass der Betrieb von HP-Produkten ununterbrochen oder fehlerfrei verläuft. Sollte HP nicht in der Lage sein, den garantierten Zustand eines Produkts innerhalb einer angemessenen Zeit durch Reparatur oder Ersatz wiederherzustellen, haben Sie bei unverzüglicher Rückgabe des Produkts Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises.

HP-Produkte können wiederverwendete Teile enthalten, die leistungsmäßig neuen Teilen entsprechen, oder können selbst sporadisch verwendet worden sein.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel, die (a) durch unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, (b) durch Software, Schnittstellen, Teile oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von HP stammen, (c) durch nicht autorisierte Änderungen oder Missbrauch, (d) durch Betrieb außerhalb der veröffentlichten Umweltbedingungen für das Produkt oder (e) durch unsachgemäße Vorbereitung oder Wartung des Standorts entstehen.

IM RAHMEN DER ÖRTLICH GELTENDEN GESETZE SIND DIE OBEN GENANNTEN GEWÄHRLEISTUNGEN EXKLUSIV. ES WIRD KEINE ANDERE GEWÄHRLEISTUNG ODER BEDINGUNG AUSGEDRÜCKT ODER IMPLIZIERT (EGAL, OB DARAUF SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH BEZUG GENOMMEN WIRD). HP SCHLIESST AUSDRÜCKLICH ALLE WEITEREN IMPLIZIERTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN FÜR HANDELSÜBLICHE UND ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUS. In einigen Ländern/Regionen, Bundesstaaten oder Provinzen sind Einschränkungen der Gewährleistungsfrist nicht zulässig. Darum treffen die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse u. U. nicht auf Sie zu. Diese Gewährleistung verleiht Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Daneben können Sie noch weiter gehende Rechte haben, die je nach Land/Region, Bundesstaat oder Provinz variieren.

Die beschränkte Gewährleistung von HP ist in allen Ländern/Regionen und überall dort gültig, wo HP eine Kundendienstvertretung für dieses Produkt hat und wo HP dieses Produkt auf dem Markt eingeführt hat. Der Grad an Gewährleistungsservice, den Sie erhalten, ist je nach lokalen Standards verschieden. HP ändert weder Form noch Aufmachung oder Funktion des Produkts, um es für ein Land bzw. eine Region betriebsbereit zu machen, für das bzw. die es aus rechtlichen oder gesetzlichen Gründen niemals bestimmt war.

IM RAHMEN DER ÖRTLICHEN GESETZE SIND DIE RECHTSMITTEL IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG IHRE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL. MIT AUSNAHME DER OBEN GENANNTEN BEDINGUNGEN SIND HP ODER SEINE LIEFERANTEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR DATENVERLUSTE ODER DIREKTE, SPEZIELLE, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH GEWINN- ODER DATENVERLUST) ODER ANDERWEITIGE SCHÄDEN HAFTBAR ZU MACHEN, UND ZWAR UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE SCHÄDEN AUF VERTRAGSBASIS, DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN ODER ANDERWEITIG ENTSTEHEN. In einigen Ländern/Regionen, Bundesstaaten oder Provinzen sind Einschränkungen von zufälligen Schäden oder Folgeschäden nicht zulässig. Darum treffen die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse u. U. nicht auf Sie zu.

Hewlett-Packard Meddelande om begränsad garanti

HP Pavilion multimedia-bildskärm

HP PRODUKT	GILTIGHETSTID FÖR BEGRÄNSAD GARANTI
Maskinvara	1 år
Programvara	30 dagar

HP garanterar dig som slutkund att HP:s maskinvara, tillbehör och förbrukningsmaterial kommer att vara fria från defekter i material och tillverkning för så lång tid efter inköpet som garanteras ovan. Om HP får kännedom om sådana defekter under garantiperioden kommer HP efter eget godfinnande att antingen reparera eller ersätta produkter som visar sig vara defekta. Ersättningsprodukterna kan vara antingen nya eller av samma kvalitet som nya produkter.

HP garanterar att HP:s programvara kommer att utföra sina programmerade instruktioner under så lång tid efter inköpet som angetts ovan, utan defekter i material eller tillverkning, om programmet installerats och används korrekt. Om HP får kännedom om sådana defekter under garantiperioden kommer HP att ersätta program som inte fungerar på grund av sådana defekter.

HP garanterar inte att HP-produkter kommer att arbeta utan avbrott eller fel. Om HP är oförmögna att reparera eller ersätta en produkt till utlovat skick inom rimlig tid, kommer du att ha rätt till återbetalning av en del av summan om produkten skickas tillbaka omgående.

HP-produkter kan innehålla återanvända delar som är likvärdiga med nya och som kan ha använts enstaka gånger.

Garantin omfattar inte fel som orsakats av (a) felaktigt eller irrelevant underhåll eller justering, (b) programvara, gränssnitt, delar eller förbrukningsmaterial som inte tillhandahålls av HP, (c) oauktoriserade ändringar eller felaktig användning, (d) användning i miljöer utanför de rekommenderade miljövärdena för produkten eller (e) felaktigt iordningställande eller underhåll av den plats där produkten står uppställd.

SÅ LÅNGT SOM DETTA TILLÅTS AV NATIONELLA LAGAR ÄR OVANSTÅENDE GARANTIER EXKLUSIVA, OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG SKRIFTLIGA ELLER MUNTLIGA, ÄR UTSAGDA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, OCH HP FRÅNSÄGER SIG SÄRSKILT ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. Vissa länder/regioner tillåter inga begränsningar av tidsfristen på en underförstådd garanti, så ovanstående begränsning eller uteslutning kanske inte gäller för dig. Den här garantin ger dig vissa lagliga rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar från land/region till land/region.

HP:s begränsade garanti gäller i alla länder/regioner där HP ger support för denna produkt och där HP har marknadsfört denna produkt. Nivån på den garantiservice du får kan variera efter lokala förhållanden. HP kommer inte att ändra produktens utformning eller funktion för att få den att fungera i ett land/region där den aldrig avsetts att fungera, vare sig av juridiska eller andra skäl.

SÅ LÅNGT SOM LOKALA LAGAR TILLÅTER, ÄR ERSÄTTNINGARNA I DET HÄR GARANTIBEVISET DE ENDA ERSÄTTNINGAR DU HAR RÄTT TILL. FÖRUTOM VAD SOM ANGETTS OVAN, KOMMER HP ELLER DERAS LEVERANTÖRER ALDRIG ATT KUNNA HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR DIREKT, SPECIELL ELLER OFÖRUTSEDD SKADA, LIKSOM FÖLJDSKADA (INKLUSIVE FÖRLORAD FÖRTJÄNST ELLER DATA) ELLER ANNAN SKADA, OAVSETT OM DEN ÄR BASERAD PÅ KONTRAKT, ÖVERENSKOMMELSE ELLER ANDRA VILLKOR. Vissa länder/regioner tillåter inte uteslutningar eller begränsningar gällande oförutsedda skador eller följdskador, så ovanstående begränsning eller uteslutning kanske inte gäller för dig.

GARANTIVILLKOREN I DETTA MEDDELANDE UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR INTE DINA GRUNDLÄGGANDE RÄTTIGHETER FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM ÄR LAGLIGT, OCH ÄR ETT TILLÄGG TILL DE GRUNDLÄGGANDE RÄTTIGHETER SOM GÅR ATT TILLÄMPA PÅ FÖRSÄLJNINGEN AV DEN HÄR PRODUKTEN.

Gemensam giltighet med datorgaranti

Om du köpte HP Pavilions multimedia-bildskärm som del av ett produktpaket med en HP Pavilion -dator, är giltighetstiden för garantin för HP Pavilions multimedia-bildskärm densamma som den för datorn. Kontrollera garantibeviset för datorn för att få mer information.

I Supporthandboken för HP Pavilion hemdator finns telefonnumret till kundsupport.

Få garantireparationer av maskinvara

Under det år som garantin på maskinvaran varar innefattar reparationsservicen av maskinvaran enhetsutbyte, personligt avlämnade enheter, enheter inskickade per post eller hämtning och avlämning i hemmet, **BEROENDE PÅ VAR DU BOR**. För att få garantiservice på maskinvaran, och avgöra typen av service, liksom den typ av service som kan tillhandahållas där du bor, ringer du HP:s Customer Care Center eller en HP-auktoriserad verkstad på ett av numren nedan.

Byte av enheter

På platser där det är möjligt att få enheter utbytta, kommer HP att skicka en ersättningsbildskärm. Du måste skicka tillbaka den defekta bildskärmen till HP i den kartong som den nya bildskärmen levererades i.

HP kan be om ett kreditkortsnummer som säkerhet, och kommer att fakturera priset för den nya bildskärmen om den felaktiga produkten inte har återsänts inom 30 dagar.

Ta med produkten själv

På platser där du själv kan ta produkten till en verkstad kan du få garantireparation genom att ta med dig den felaktiga bildskärmen till en verkstad som är auktoriserad av HP att reparera HP Pavilion-datorer.

Posta produkten

På platser där du kan få garantireparation genom att skicka in produkten, skickar du bildskärmen till en HP-verkstad för att få din garantireparation. Bildskärmen repareras och skickas tillbaka till dig.

Hämtning och avlämning i hemmet

På platser där denna tjänst finns tillgänglig, kommer HP att hämta produkten hemma hos dig och sedan köra hem den till dig igen när den har blivit reparerad.

Chile	800-360-999
Colombia	9-800-114726
Frankrike	0892 6960 22 (0,34 euro/min)
Guatemala	1-800-999-5105
Irland	1890 92 39 02
Italien	+39 (0) 848 800 871
Kanada	1-905-206-4663
Mexiko från Mexico City	(5)258-9922
Från alla andra stater	01-800-4726684
Nederländarna	0900 2020 165 (0,10 euro/min)
Nicaragua	1-800-711-2884
Norge	815 62 070
Österrike	+43 (0) 0820 87 4417
Panama	1-800-711-2884
Schweiz	0848-00 009 50
Spanien	+34 (0) 902 010 059
Storbritannien	+44(0) 870 010 4320 – Hvis du trenger hjelp, ring: 0906 470 0870 (60 p/min)
Tyskland	0180 5 225 254 (0,12 euro/min)
USA	1-208-323-2551

Republiek Ierland	1890 92 39 02
Spanje	+34(0) 902 010 059
VK	+44(0) 870 010 4320 – Voor consultantassistentie neemt u contact op met: 0906 470 0870 (60 p/min)
VS	1 208 323 2551
Zwitserland	0848-00 009 50

DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE VERKLARING ZIJN, BEHALVE VOOR ZOVER BIJ DE WET TOEGESTAAN, NIET BEDOELD TER UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE NORMALE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U EN DIENEN ALS AANVULLING OP DERGELIJKE RECHTEN BESCHOUWD TE WORDEN.

Gelijktijdig lopende garantie op de PC

Als u de HP Pavilion Multimedia-monitor hebt aangeschaft samen met de HP Pavilion huis PC, loopt de tijdsduur van de garantieperiode voor de HP Pavilion Multimedia-monitor gelijk met de garantieperiode voor de PC. Raadpleeg de garantie op de PC voor verdere bijzonderheden.

Raadpleeg de HP Pavilion home pc ondersteuningshandleiding voor telefoonnummers voor de klantenondersteuning.

Reparatieservice voor hardware verkrijgen onder de garantie

Tijdens de garantieperiode van één jaar op de hardware wordt reparatieservice geboden die o.a. uit het volgende bestaat: vervanging, afleveren of inzenden van het apparaat voor reparatie, of thuis ophalen en afleveren van het apparaat, **AFHANKELIJK VAN UW LOCATIE**. Voor het tijdens de garantieperiode verkrijgen van service voor hardware en voor het bepalen van het type service en het afleveren of inzenden van apparatuur voor service die in uw land/regio beschikbaar is, belt u op een van de onderstaande telefoonnummers naar het klantenondersteuningscentrum van HP of naar een door HP erkend pc-reparatiebedrijf.

Vervanging van het apparaat

In landen/regio's waar vervanging van apparaten beschikbaar is, zal HP u een vervangingsmonitor toezenden. U dient de defecte monitor aan HP te retourneren (met gebruik van de doos waarin de nieuwe monitor is afgeleverd).

Het is mogelijk dat u door HP in ruil voor de monitor naar een creditcard gevraagd wordt en HP zal de winkelprijs van de monitor aan u in rekening brengen als het defecte product niet binnen 30 dagen geretourneerd wordt.

Het apparaat persoonlijk afleveren

In landen/regio's waar de monitor persoonlijk afgeleverd kan worden, is reparatieservice beschikbaar door de defecte monitor af te geven bij een erkend reparatiebedrijf voor de HP Pavilion PC.

Het apparaat inzenden

In landen/regio's waar de monitor ingezonden kan worden, is reparatieservice beschikbaar door de defecte monitor in te sturen naar een erkend reparatiecentrum van HP. De monitor wordt gerepareerd en aan u teruggezonden.

Thuis ophalen en afleveren

In landen/regio's waar de monitor thuis opgehaald en afgeleverd kan worden, zal HP de defecte monitor bij u thuis ophalen en na reparatie weer afleveren.

Canada	1-905-206-4663
Chili	800-360-999
Colombia	9-800-114726
Duitsland	0180 5 225 254 (0,12 euros/min)
Frankrijk	0892 6960 22 (0,34 euros/min)
Guatemala	1-800-999-5105
Italië	+39(0) 848 800 871
Mexico vanuit Mexico Stad	(5)258-9922
Vanuit alle andere staten	01-800-4726684
Nederland	0900 2020 165 (0,10 euros/min)
Nicaragua	1-800-711-2884
Noorwegen	815 62 070
Oostenrijk	+43 (0) 0820 87 4417
Panama	1-800-711-2884

Hewlett-Packard Dichiarazione di garanzia limitata

Monitor multimediale HP Pavilion

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
Hardware	1 anno
Software	30 giorni

HP garantisce all'utente finale che i prodotti hardware, accessori e di consumo HP saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per il periodo sopra indicato, a decorrere dalla data di acquisto. Se, durante il periodo di garanzia, HP verrà a conoscenza di tali difetti, HP sostituirà o riparerà a sua discrezione il prodotto difettoso. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o con funzionalità equivalenti al prodotto nuovo.

HP garantisce che, dopo la data d'acquisto e per il periodo sopra specificato, il software HP non incontrerà errori nell'esecuzione delle istruzioni di programmazione causati da difetti di materiale e lavorazione, se installato ed utilizzato correttamente. Se, durante il periodo di garanzia, HP verrà a conoscenza di tali difetti, sostituirà il software che non è in grado di eseguire le istruzioni di programmazione a causa di tali difetti.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o senza errori dei propri prodotti. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia entro un tempo ragionevole, rimborserà il prezzo d'acquisto previa restituzione tempestiva del prodotto.

I prodotti HP potrebbero contenere parti ricostituite equivalenti a parti nuove per quanto riguarda le prestazioni o potrebbero essere stati sottoposti ad uso incidentale.

La garanzia non è applicabile a difetti risultanti da (a) manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, (b) software, interfaccia, parti o prodotti di consumo non forniti da HP, (c) modifica non autorizzata o uso improprio, (d) uso in condizioni al di fuori delle specifiche ambientali pubblicate per il prodotto, o
(e) preparazione o manutenzione impropria del sito.

NELL'AMBITO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE INDICATE SOPRA SONO ESCLUSIVE E NON VIENE ESPRESSA O SOTTINTESA NESSUN'ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA O ORALE; HP ESCLUDE INOLTRE SPECIFICAMENTE EVENTUALI GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ ADEGUATA E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI. Alcuni Paesi, regioni, stati o province non ammettono limitazioni della durata di una garanzia implicita, per cui la limitazione o esclusione descritta sopra potrebbe non essere applicabile in casi particolari. Questa garanzia fornisce all'utente diritti legali specifici; ciascun utente può avere anche altri diritti variabili da Paese a Paese, da regione a regione, da stato a stato o da provincia a provincia.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i Paesi, le regioni o le località in cui HP dispone di una struttura di assistenza e di vendita per questo prodotto. Il livello di assistenza in garanzia ricevuto può variare in base alle norme locali. HP non modificherà forma, idoneità o funzionalità del prodotto per renderlo utilizzabile in una regione o in un Paese nel quale l'uso di tale prodotto non era originalmente previsto per motivi legali o normativi.

NELL'AMBITO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, I RIMEDI SPECIFICATI IN QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA SONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI RIMEDI A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE. ECCETTO CHE COME INDICATO SOPRA, PER NESSUN MOTIVO HP O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI PER LA PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI (INCLUSA LA PERDITA DI DATI O DI PROFITTO) O DI ALTRO TIPO BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO. Alcuni Paesi, regioni, stati o province non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, per cui la limitazione o esclusione descritta sopra potrebbe non essere applicabile in casi particolari.

I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE, ECCETTO CHE NELL'AMBITO CONSENTITO DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO MA SI AGGIUNGONO AI DIRITTI STATUTARI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO AL CONSUMATORE.

Durata della garanzia concomitante per PC

Se il monitor multimediale HP Pavilion è stato acquistato come parte di un bundle con un PC HP Pavilion, la durata del periodo di garanzia per il monitor multimediale HP Pavilion è coestensiva con quella del PC. Leggere la dichiarazione di garanzia per il PC per ulteriori dettagli.

Individuare il numero di telefono per l'assistenza clienti per il PC HP Pavilion nella Guida all'assistenza.

Richiesta di riparazione in garanzia dell'hardware

Per il periodo di garanzia della durata di un anno per l'hardware, il servizio di riparazione dell'hardware include la sostituzione dell'unità, l'assistenza presso centri locali autorizzati, la spedizione del prodotto a HP o il prelievo e la consegna a domicilio dell'unità, **A SECONDA DELLA LOCALITÀ DELL'UTENTE**. Per ottenere e determinare il tipo di assistenza in garanzia per l'hardware, nonché per determinare le modalità di assistenza disponibili nell'area di residenza, rivolgersi al Centro di Assistenza Clienti HP o ad un centro autorizzato di riparazione di computer HP ad uno dei numeri telefonici elencati più avanti.

Sostituzione dell'unità

In località dove è disponibile la Sostituzione dell'unità, HP spedirà all'utente un monitor di ricambio. L'utente deve rispedire a HP il monitor difettoso (utilizzandone l'imballaggio originale).

HP potrebbe richiedere la specifica di un numero di carta di credito come garanzia collaterale per il monitor e addebiterà il prezzo del nuovo monitor se non riceverà il prodotto difettoso entro 30 giorni.

Assistenza presso centri locali autorizzati

In località dove è disponibile l'assistenza presso centri locali autorizzati, è possibile portare personalmente il monitor difettoso ad un centro di assistenza locale autorizzato alla riparazione di PC HP Pavilion.

Riparazioni con spedizione del prodotto a HP

In località dove è disponibile l'opzione di riparazione con spedizione del prodotto a HP, è possibile spedire il monitor ad un Centro di riparazioni HP, dove il monitor verrà riparato e in seguito rispedito all'utente.

Prelievo e consegna a domicilio

In località dove è disponibile il servizio di prelievo e consegna a domicilio, HP preleverà a domicilio il monitor difettoso e lo riconsegnerà dopo la riparazione.

Austria	+43 (0) 0820 87 4417
Canada	1-905-206-4663
Cile	800-360-999
Colombia	9-800-114726
Francia	0892 6960 22 (0,34 euro/min)
Germania	0180 5 225 254 (0,12 euro/min)
Guatemala	1-800-999-5105
Italia	+39 (0) 848 800 871
Messico, da Città del Messico	(5) 258-9922
da tutti gli altri stati	01-800-4726684
Nicaragua	1-800-711-2884
Norvegia	815 62 070
Olanda	0900 2020 165 (0,10 euro/min)
Panama	1-800-711-2884
Regno Unito	+44 (0) 870 010 4320 — Per assistenza/consulenza, chiamare il numero: 0906 470 0870 (60 p/min)
Repubblica di Irlanda	1890 92 39 02
Spagna	+34(0) 902 010 059
Stati Uniti	1-208-323-2551
Svizzera	0848-00 009 50

Beperkte garantie van Hewlett-Packard

HP Pavilion Multimedia-monitor

PRODUCT VAN HP	DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIE
Hardware	1 jaar
Software	30 dagen

HP garandeert aan u, de eindgebruiker, dat na de datum van aankoop en gedurende de hierboven aangegeven tijdsduur de hardware, de accessoires en de benodigdheden van HP vrij zullen zijn van defecten in materiaal en vakmanschap. Als HP tijdens de garantieperiode van een dergelijk defect in kennis wordt gesteld, zal HP het defect gebleken product naar eigen goeddunken repareren of vervangen. Vervangingsproducten kunnen nieuw zijn of kunnen in prestatie aan nieuw gelijkwaardig zijn.

HP garandeert aan u dat de software van HP na de datum van aankoop en gedurende de hierboven aangegeven garantieperiode geen defecten in materiaal en vakmanschap zal bevatten die het uitvoeren van de programmeringsinstructies zullen beletten indien de software correct geïnstalleerd en gebruikt wordt. Als HP tijdens de garantieperiode van een dergelijk defect in kennis wordt gesteld, zal HP de software die als gevolg van het betreffende defect de programmeringsinstructies niet uitvoert, vervangen.

HP biedt geen garantie dat de werking van producten van HP ononderbroken of zonder fouten zal verlopen. Als HP binnen een redelijke termijn niet in staat is om een product te vervangen of tot de gegarandeerde conditie te herstellen, hebt u na onmiddellijke retournering van het product recht op teruggave van de aanschafprijs.

Producten van HP kunnen hervervaardigde onderdelen bevatten die in prestatie gelijkwaardig zijn aan nieuw en die korte tijd in gebruik kunnen zijn geweest.

De garantie is niet van toepassing op defecten die het resultaat zijn van (a) verkeerd of onvoldoende onderhoud of kalibratie, (b) niet door HP geleverde software, interfacing, onderdelen of benodigdheden, (c) onbevoegde aanpassing of misbruik, (d) gebruik buiten de gepubliceerde omgevingsspecificaties van het product of (e) verkeerde voorbereiding en onderhoud van de plaats van gebruik.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING IS DE BOVENSTAANDE GARANTIE EXCLUSIEF EN WORDT GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE OF VOORWAARDE, OFWEL SCHRIFTELIJK OFWEL VERBAAL, GEBODEN OF GEÏMPLICEERD EN WORDEN EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES OP OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, TEVREDENSTELLENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL SPECIFIEK DOOR HP ONTKEND. Een aantal landen/regio's, staten en provincies verbieden beperkingen op de tijdsduur van een impliciete garantie zodat de bovenstaande beperking of uitsluiting wellicht niet op u van toepassing is. Deze garantie biedt u specifieke juridische rechten en het is mogelijk dat u nog andere rechten geniet die van land/regio tot land/regio, staat tot staat of provincie tot provincie kunnen variëren.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waarin HP ondersteuning voor het product levert en waarin HP marketing voor het product ondernomen heeft. Het niveau van de service die u onder de garantie ontvangt, kan variëren volgens plaatselijke normen. HP zal de vorm, de samenwerking of de functie van het product niet wijzigen voor werking in een land/regio of locatie waarvoor het voor juridische redenen nooit bestemd was.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING VORMT HET VERHAAL IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE EN EXCLUSIEVE VERHAAL. BEHALVE ZOALS HIERBOVEN AANGEGEVEN ZIJN HP EN HAAR LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES VAN GEGEVENS OF VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF VERLIES VAN WINST OF GEGEVENS) OF VAN ANDERE SCHADE, OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERE JURIDISCHE ARGUMENTEN. Een aantal landen/regio's, staten en provincies verbiedt uitsluiting van en beperkingen op incidentele schade of gevolgschade, zodat de bovenstaande beperking of uitsluiting wellicht niet op u van toepassing is.